



“Noventa e cinco por cento dos problemas relacionados à qualidade podem ser resolvidos com o uso de sete ferramentas quantitativas básicas”. (Kaorou Ishikawa)

### Objetivo

O objetivo deste treinamento é capacitar os alunos na utilização das 7 ferramentas da qualidade que podem ser aplicadas em conjunto ou de forma individual para apoiar as tomadas de decisões nas empresas. As ferramentas da Qualidade são usadas para identificar problemas, analisar, mensurar, e propor soluções que interferem negativamente o desempenho organizacional.

### A quem se destina

Profissionais envolvidos na implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade, engenheiros, estudantes, administradores, empresários, e profissionais interessados na área.

### Instrutor

Eng. Eduardo Statuti, possui vasta experiência em implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade em diversas áreas, possui talento para melhoria contínua. Auditor Líder pela Abrace Avaliações Brasil da Conformidade e Ensaios Ltda.

### Conteúdo programático

1. Introdução e conceitos das ferramentas;
2. As 7 ferramentas:
  - Diagrama de Pareto;
  - Diagrama de causa e efeito;
  - Histogramas;
  - Folhas de Verificação;
  - Gráficos de Dispersão;
  - Fluxogramas;
  - Cartas de Controle.

### Maiores informações

**Datas:** In company

**Horário:** In company

**Carga horária:** 16 horas

**Local:** In company

**Endereço:** In company

**Valor do Investimento:** Consultar valores

Material impresso incluso

Certificado incluso

Dúvidas, entre em contato: (16) 98120 – 8004

[www.enovesolucoes.com.br](http://www.enovesolucoes.com.br)

