



**Instituto
Falcão Bauer**



Atestado de Aprovação

nº 67-7139

Atestamos que

Eduardo Statuti

foi aprovado(a) no treinamento

**Formação de Auditor Líder
NBR ISO 9001:2015**

com duração de 40 horas, realizado de 23 a 27/04/2018 na cidade
de São Paulo/SP, pelo Instituto Falcão Bauer

São Paulo, 18 de Maio de 2018

Péricles Arilho
Gerente Executivo

Irani de Oliveira
Gerente Executiva - Divisão Associativa ABENDI
Treinamentos | Eventos | Sócios

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

PRÉ REQUISITO:

Conhecimentos na norma ISO 9001:2015 (evidenciar através de certificado de Interpretação da norma ou auto declaração de conhecimento - ambos na norma ISO 9001:2015).

OBJETIVOS:

Preparar auditores de Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) de acordo com a norma ISO 90001 e ISO 19011;

Proporcionar conhecimento de ferramentas e metodologias para auditar um SGQ;

Cumprir um dos requisitos para a qualificação de auditor de SGQ

Parte Teórica

Introdução à série de normas ISO 9000

ISO 9001:2015 - Visão geral (a norma não será interpretada)

ISO 9001:2015 - Requisitos

Sistema de gestão da qualidade baseado em processos

Documentação, certificação e competência do auditor

Auditoria: definição, princípios e tipos

Planejamento de auditoria

O plano de auditoria

Preparando para a auditoria

Conduzindo a auditoria

Análise crítica da auditoria

Relatório da auditoria e acompanhamento.

Parte Prática

Princípios da Gestão da Qualidade;

Análise de Manual da Qualidade;

Questionário SGQ;

Planejando a Auditoria;

Auditoria em Processos;

Simulação de Auditoria, Preparação para a Auditoria, Desenvolvimento dos Documentos de Trabalho;

Interpretação da Norma; Classificação das Evidências/Constatações/SACs;

Apresentação e Distribuição dos Estudos de Caso Finais;

Estudo de Caso: Preparação da Equipe para Apresentações Formais.